

## THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

### I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2020/18 Ngày công bố: 25/06/2020

### II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối : Công ty TNHH Kawasaki Motors Việt Nam  
54-56 Nguyễn Trãi, Phường Bến Thành, Quận 1, TP. HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Kawasaki Heavy Industries, Ltd - Motorcycle & Engine  
1-1, Kawasaki-Cho, Akashi, 673-8666 Japan
- 4 Loại phương tiện : Mô tô, xe gắn máy
- 5 Nhãn hiệu : Kawasaki 6.Số loại: Ninja ZX-10R (model ZXT02E)
- 7 Thời gian sản xuất : Từ tháng 08/2019 đến tháng 02/2020
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 19 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình cập nhật phần mềm bộ điều khiển điện tử ECU, thay mới các van hút không khí (van của bộ phận phun khí phụ với mục đích để tiếp tục đốt cháy trên đường xả) và các chi tiết có liên quan như ống dẫn không khí, van chuyển đổi và các đầu nối dây điện ở trên nắp của đỉnh động cơ bị hư hỏng do quá nhiệt trên các xe KAWASAKI Ninja ZX-10R (ZXT002E) bị ảnh hưởng
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Kawasaki Motors Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 1,4~1.6h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 06/07/2020
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 31/12/2021
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH Kawasaki Motors Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

### III. Khuyến cáo người sử dụng

Hiện tượng trên các xe Kawasaki Ninja ZX-10R bị ảnh hưởng, có tiếng nổ sau ống xả khi sang số nhanh ở tốc độ cao. Trường hợp xấu nhất, có thể làm biến dạng van hút không khí (van của bộ phận phun khí phụ với mục đích để tiếp tục đốt cháy trên đường xả) dẫn đến nóng chảy các chi tiết xung quanh và gây hỏa hoạn.

Khi lập trình bộ điều khiển điện tử ECU, nhà sản xuất đã lập trình một chương trình không phù hợp cho ECU nên hỗn hợp nhiên liệu chưa được đốt cháy hoàn toàn trong động cơ và được tiếp tục đốt cháy trên đường ống xả và tạo ra lực đốt cháy lớn trong đường ống xả khi sang số nhanh ở tốc độ cao. Do đó, áp suất cao như vậy được tạo ra bởi một lực đốt cháy lớn có thể làm biến dạng van hút không khí.

Đối với các xe ngoại giao hoặc nhập khẩu theo dạng di chuyển tài sản, về cơ bản việc triệu hồi các xe này thuộc trách nhiệm của cơ sở nhập khẩu, tuy nhiên nếu khách hàng mang xe đến các đại lý ủy nhiệm của Công ty TNHH Kawasaki Motors Việt Nam để yêu cầu xử lý, chúng tôi cũng rất sẵn sàng hỗ trợ liên hệ với Kawasaki để xem xét thực hiện kiểm tra và thay thế khi được sự chấp thuận.

Vì vậy, chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và sự an toàn của mình, nhanh chóng mang xe đến các nhà phân phối ủy nhiệm của KAWASAKI để được cập nhật lại phần mềm điều khiển ECU, thay mới các van hút không khí và kiểm tra các bộ phận xung quanh theo chương trình đã công bố.

Để biết thêm chi tiết chương trình triệu hồi, khách hàng vui lòng liên hệ số điện thoại và địa chỉ email của Công ty TNHH Kawasaki Motors Việt Nam: theo số Hotline +84(0) 28 3925 5899 hoặc Email: [admin@kawasaki-motors.vn](mailto:admin@kawasaki-motors.vn)

#### **IV. Ghi chú:**

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

**Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội**

**Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730**

# DANH SÁCH ĐẠI LÝ KAWASAKI TẠI VIỆT NAM

## **1.Max Moto Saigon ., Ltd. (Ha Noi showroom)**

Address : 91 Au Co Street, Tu Lien Ward, Tay Ho, District, Ha Noi City, Vietnam.

Phone : +84 24 3223 2555

Director Name: Pham Thi Minh Phuong

Email : [ptm.phuong@maxmoto.vn](mailto:ptm.phuong@maxmoto.vn)

## **2.Max Moto Co., Ltd.**

Address : Lot B, B1-2 Real Estate and Da Nang Marina Project, Nai Hien Dong Ward, Son Tra District, Da Nang, Vietnam.

Phone : +84 91 557 24 54

Director Name: Pham Thi Minh Phuong

Email : [ptm.phuong@maxmoto.vn](mailto:ptm.phuong@maxmoto.vn)

## **3.Max Moto Saigon., Ltd.**

Address : C5/15 Pham Hung Street, Hamlet 4, Binh Hung ward, Binh Chanh Ward, Ho Chi Minh city, Vietnam.

Phone : +84 28 6286 8555

Director Name: Pham Thi Minh Phuong

Email: [ptm.phuong@maxmoto.vn](mailto:ptm.phuong@maxmoto.vn)

## **4. Quang Hung Phuong Co., Ltd.**

Address : 606D Tran Hung Dao Street, District 5, Ho Chi Minh city, Vietnam.

Phone : +84 28 3838 1970

Fax : +84 38381970

Director Name: Diec Le Quynh

Email : [quangphuongcompany@gmail.com](mailto:quangphuongcompany@gmail.com) , [joe.yee1quangphuong@gmail.com](mailto:joe.yee1quangphuong@gmail.com)

**5. Quang Hung phuong Co., Ltd. (Long An showroom)**

Address : 209 Quarter 3, Ben Luc town, Ben Luc District, Long An Province, Vietnam.

Phone : +84 272 3639 867 / +84 272 3639 868

Fax : 0272 3639868

Director Name: Diec Le Quynh

Email : [quangphuongcompany@gmail.com](mailto:quangphuongcompany@gmail.com) , [joe.yee1quangphuong@gmail.com](mailto:joe.yee1quangphuong@gmail.com)

**6.Motorrock Co., Ltd.**

Address: 123 Le Thi Rieng, Ben Thanh Ward , District 1, Ho Chi Minh city, Vietnam.

Phone : +84 28 3925 2152

Director Name: Vo Minh Trang

Email : [motorrockpk1@gmail.com](mailto:motorrockpk1@gmail.com)

**7. Thanh Tung Trading Service Business Co.,Ltd.**

Adress: 136 Cao Duc Lan Street, An Phu Ward, District 2, Ho Chi Minh city, Vietnam.

Phone: +84 902 756 545

Director Name : Nguyen Thanh Tung

Email : [tungnguyen@tt-moto.vn](mailto:tungnguyen@tt-moto.vn)

**8. Moto Advance One Member Co.,Ltd.**

Adress: 52B, 1A Street, Area 1, Ba Lang Ward, Cai Rang District, Can Tho City, Vietnam.

Phone: 0903 875 007

Director Name : Pham Van Thien

Email : [motoadvance.vn@gmail.com](mailto:motoadvance.vn@gmail.com)

## Danh sách xe ZX10R (ZXT02E) thuộc diện triệu hồi tại Việt Nam

Số	Số khung	Số máy
1	JKBZXT02EEA004499	ZXT00JE042764
2	JKBZXT02EEA004807	ZXT00JE043177
3	JKBZXT02EEA004851	ZXT00JE043247
4	JKBZXT02EEA004852	ZXT00JE043244
5	JKBZXT02EEA004853	ZXT00JE043248
6	JKBZXT02EEA004854	ZXT00JE043246
7	JKBZXT02EEA004855	ZXT00JE043245
8	JKBZXT02EEA005056	ZXT00JE043499
9	JKBZXT02EEA005074	ZXT00JE043526
10	JKBZXT02EEA005211	ZXT00JE043666
11	JKBZXT02EEA005214	ZXT00JE043675
12	JKBZXT02EEA005217	ZXT00JE043673
13	JKBZXT02EEA005218	ZXT00JE043671
14	JKBZXT02EEA005487	ZXT00JE043997
15	JKBZXT02EEA005488	ZXT00JE043996
16	JKBZXT02EEA005489	ZXT00JE043999
17	JKBZXT02EEA005490	ZXT00JE043998
18	JKBZXT02EEA005491	ZXT00JE043995
19	JKBZXT02EEA005498	ZXT00JE044008